



# RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Dear Guest,

Bienvenue à The Social Hub ! Nous espérons que vous apprécierez votre séjour chez nous et dans cette belle ville. Notre objectif est de fournir un service de première classe à tous les hôtes du Social Hub afin que vous puissiez vous détendre et simplement profiter de votre séjour. Des questions ? N'hésitez pas à contacter l'un de nos collaborateurs, nous sommes toujours ravis de vous aider.

Si vous avez un problème ou une question concernant l'une des installations du The Social Hub, veuillez nous en informer dès que possible afin que nous puissions résoudre le problème au plus vite.

Nous sommes tous ici pour travailler dur mais aussi pour passer un bon moment. Notre politique est simple : respectez le bâtiment et toutes les personnes qui s'y trouvent. Nous ne sommes pas là pour vous contrôler et gâcher votre plaisir, mais nous attendons de vous que vous respectiez notre bâtiment, le personnel et les autres hôtes . Afin d'éviter tout malentendu sur ce qu'implique le terme « respect », vous trouverez ci-dessous notre règlement intérieur. Pour les personnes qui refusent de respecter notre bâtiment et les autres hôtes, nous prendrons les mesures décrites ci- dessous.

## **DISPONIBILITÉ DE L'ACCUEIL**

L'accueil de l'hôtel est ouvert 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Nous vous aiderons à répondre à toutes vos questions, mais nous vous prions de tenir compte du fait que d'autres questions peuvent être prioritaires.

## **RÈGLEMENT DES HÔTES**

Les personnes qui rendent visite à l'hôte, qui l'accompagnent ou qui passent la nuit à l'hôtel doivent présenter une pièce d'identité à la réception. Dans ce cas, The Social Hub a le droit de facturer à l'hôte les coûts supplémentaires liés à l'utilisation des services/installations qui lui sont réservés par les personnes qui lui rendent visite ou l'accompagnent.

The Social Hub se réserve en tout état de cause le droit de refuser sans raison aux personnes susmentionnées l'accès au logement, et ou d'y passer la nuit.

## **FÊTES ET BRUIT**



Tout le monde aime faire la fête, nous en sommes conscients. Mais pour éviter que les autres hôtes et les voisins ne se plaignent, nous vous demandons de respecter les règles suivantes :

Pas de bruit (fêtes, musique) dans les espaces communautaires, le jardin et/ou à proximité immédiate de l'hôtel après 22h00, en semaine et pendant le week-end.

Les hôtes sont tenus de nettoyer tout déchet qu'eux-mêmes ou leurs invités laissent derrière eux. À défaut, The Social Hub facturera les frais de nettoyage à toute personne identifiée comme participant à une fête. Nous vous rappelons que des caméras de sécurité surveillent les activités dans le bâtiment et à l'extérieur. Si nous recevons trop de plaintes de la part des hôtes ou des voisins, la « procédure des trois mesures » suivante est appliquée.

- 1ère plainte - première sanction pour le ou les hôtes incriminés
- 2ème plainte - deuxième et dernière sanction pour le ou les hôtes
- 3ème plainte - résiliation du contrat d'hôtel du/des hôtes incriminés avec The Social Hub.

## **ISSUES DE SECOURS ET SORTIES**

Il est interdit d'entreposer des objets personnels ou des biens à proximité ou dans les escaliers ou les couloirs du The Social Hub. Les issues de secours, les couloirs et les sorties doivent rester dégagés à tout moment.

Toute personne qui bloque les escaliers, les issues de secours, les couloirs et/ou les points de sortie recevra immédiatement un avertissement officiel et se verra également infliger une amende de 150 euros.

## **FUMEURS**

Il est interdit de fumer dans The Social Hub. Si un membre de l'équipe de The Social Hub vous surprend en train de fumer dans le bâtiment ou constate des preuves en ce sens, y compris concernant les cigarettes électroniques, vous serez immédiatement passible d'une amende de 150 euros. Il est interdit de fumer uniquement à moins de 5 mètres de la (des) porte(s) d'entrée principale(s) du The Social Hub.

Tout fumeur qui continue à fumer dans des zones non réservées ou qui manipule ou obstrue les détecteurs de fumée placés d'une manière ou d'une autre verra son séjour au The Social Hub prendre fin avec effet immédiat.

## **ALARME D'INCENDIE**



The Social Hub n'assume aucune responsabilité pour les coûts des alarmes incendie déclenchées par des bougies allumées illégalement, la cigarette interdite ou la manipulation des détecteurs de fumée par quiconque. La manipulation ou l'obstruction d'un détecteur de fumée est passible d'une amende de 150 euros et d'une résiliation immédiate du séjour à l'hôtel. Dans ce cas, l'obligation de paiement relative à la durée de la réservation est maintenue sans interruption.

### **SUBSTANCES ILLICITES, DROGUES ET ARMES**

L'introduction de substances illicites, de drogues et d'armes dans l'hôtel est strictement interdite et expose à une expulsion immédiate. Dans ce cas, l'obligation de paiement relative à la durée de la réservation est maintenue sans interruption. The Social Hub informera les autorités compétentes.

### **RESPECT DES AUTRES HÔTES ET DU PERSONNEL**

Veillez à respecter tous les membres du personnel et les autres hôtes. The Social Hub est un environnement sécurisé et amical où tout le monde doit être traité avec le même niveau de respect. The Social Hub applique une politique de tolérance zéro à l'égard des actes de harcèlement, d'intimidation ou de violence à l'encontre de son personnel ou de ses hôtes.

### **CLÉS**

Vous avez perdu votre clé électronique ? Veuillez en informer immédiatement l'accueil. The Social Hub peut programmer une nouvelle clé pour vous.

### **SALLE DE SPORT**

La salle de sport est à la disposition de tous les hôtes du The Social Hub. Elle est ouverte 7 jours sur 7. Les heures d'ouverture sont indiquées sur votre porte-clés. L'utilisation de la salle de sport se fait aux risques et périls de l'hôte. The Social Hub décline toute responsabilité en cas de lésions survenant lors de l'utilisation de l'équipement de la salle de sport.

Lorsque vous utilisez l'équipement et le matériel de la salle de sport, veillez à ce que tout soit remis à sa place et que rien ne soit sorti de la salle de sport. N'utilisez pas l'équipement à mauvais escient. La serviette de bain est obligatoire dans la salle de sport. Essayez de garder la salle de sport propre. Si chacun y met du sien, la salle de sport restera un lieu d'entraînement agréable pour tous les hôtes.

### **HALL D'ENTRÉE**



Le hall d'entrée est ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il est à la disposition de tous les hôtes du The Social Hub et de ceux qui les accompagnent. Lorsque vous accueillez des invités, vous devez assumer la responsabilité de leurs actions et de leur comportement.

Le hall d'entrée doit être un espace apprécié par tous nos hôtes. Merci de veiller à sa propreté et de respecter le mobilier et l'équipement.

## **PISCINE**

La piscine est ouverte 7 jours sur 7 de 09h00 à 21h00. La piscine est à la disposition de tous les hôtes de The Social Hub. Le règlement de la piscine est disponible à l'intérieur de l'espace piscine. Cette zone est surveillée par un système de vidéo surveillance.

## **TERRASSE**

La terrasse est ouverte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Elle est à la disposition de tous les hôtes du The Social Hub et de ceux qui les accompagnent. Lorsque vous accueillez des invités, vous devez assumer la responsabilité de leurs actions et de leur comportement. Cette zone est surveillée par un système de vidéo surveillance.

## **ESPACES DE JEU**

L'espace de jeu est à la disposition de tous les hôtes du The Social Hub. L'espace de jeu est ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Lorsque vous utilisez l'équipement de jeu, assurez-vous que tout l'équipement est remis au bon endroit et que rien n'est sorti de l'espace. Nous attendons de vous que vous respectiez nos espaces de jeu et nos espaces communautaires. Gardez ces espaces propres et informez-nous de tout dommage.

## **CHAMBRE**

Il est interdit de planter des clous, des vis, etc. dans les murs, les sols et les plafonds de votre chambre. Il est également interdit de déplacer /retirer les meubles fixes de la chambre. Les objets suivants sont interdits dans The Social Hub : bougies, bâtons d'encens, meubles supplémentaires, friteuses et woks, brûleurs d'huile, ou tout autre équipement susceptible de déclencher l'alarme incendie.

Le permis de construire de The Social Hub stipule que la municipalité interdit l'affichage de drapeaux, d'affiches ou de toute autre décoration aux fenêtres. Toute décoration aux fenêtres doit être retirée immédiatement.



## **COURRIER ET COLIS**

Le courrier et/ou les colis seront livrés à l'accueil. Si le courrier et/ou les colis ont été livrés pour vous, vous recevrez un e-mail vous demandant de venir chercher votre courrier et/ou vos colis à l'accueil. Veuillez toujours indiquer votre numéro de chambre à votre adresse lorsque vous vous inscrivez quelque part ou lorsque vous passez une commande. Le courrier et/ou les colis dont l'adresse ne comporte pas de numéro de chambre subiront un retard de livraison ou risquent de se retrouver dans la boîte du courrier non trié.

The Social Hub décline toute responsabilité pour le courrier et/ou les colis endommagés ou perdus.

The Social Hub conservera tout le courrier des hôtes qui sont partis pendant 3 semaines après réception du courrier. Au bout de 3 semaines, le courrier sera renvoyé à l'expéditeur.

## **ANIMAUX DE COMPAGNIE**

Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés dans The Social Hub.

## **RESPONSABILITÉ**

The Social Hub décline toute responsabilité en cas de dommage ou de vol de biens personnels. Ceci inclut tout bien dans les cuisines, les bagages entreposés et le courrier et/ou les colis livrés.

The Social Hub n'accepte aucune forme de vandalisme ou de vol de ses biens. Toute personne vandalisant les biens du The Social Hub se verra infliger une amende initiale de 100 euros, ainsi que des frais de main-d'œuvre et de remplacement. Si le vandalisme entraîne une perte de chiffre d'affaires pour The Social Hub, l'auteur sera également sanctionné pour cette perte de chiffre d'affaires.

En fonction de la gravité de l'acte de vandalisme, la suite à donner sera laissée à l'appréciation du directeur de l'hôtel. Tout dommage accidentel peut être pris en charge sans frais si les hôtes font preuve de franchise et d'honnêteté à propos des faits.

## **VIDÉO SURVEILLANCE**

Pour votre sécurité et celle des autres hôtes du The Social Hub, les images de vidéo surveillance des parties communes sont enregistrées et archivées. En cas



d'incident grave sur notre propriété, The Social Hub fournira les images de vidéo surveillance aux autorités compétentes.

## **PROBLÈMES TECHNIQUES**

Les problèmes techniques doivent toujours être signalés à l'accueil. Nous traiterons les dysfonctionnements techniques le plus rapidement possible pendant les heures de bureau les jours ouvrables. Les problèmes urgents seront traités en priorité et en urgence. Notre personnel technique peut pénétrer dans votre chambre. Les réparations ne nécessitent pas votre présence.

## **CONNEXION INTERNET**

The Social Hub met à la disposition de ses hôtes une connexion Wi-Fi gratuite. Nous interdisons strictement à nos hôtes d'utiliser le réseau Wi-Fi pour des activités illégales et l'utilisation et l'installation de réseaux privés et/ou de routeurs privés. La qualité de notre réseau Wi-Fi peut être perturbée par ces réseaux et routeurs privés et nous voulons que

tous nos hôtes profitent de notre réseau Wi-Fi. Toute utilisation du réseau Wi-Fi pour des activités illégales et l'utilisation de réseaux et/ou de routeurs privés sont passibles d'amendes et de la résiliation du contrat.

## **CAUTION ET ÉTAT DES LIEUX DE LA CHAMBRE**

The Social Hub peut demander à un hôte de verser une caution en guise de garantie pour des factures impayées ou en guise de compensation pour des dommages occasionnés par l'hôte et/ou des amendes impayées. The Social Hub conservera la caution pour la durée du séjour de l'hôte. L'hôte et/ou la partie contractante ne peuvent réclamer aucun intérêt sur la caution déposée.

Dans les 48 heures suivant l'arrivée, l'hôte est tenu de faire un état des lieux de la chambre et un contrôle des vélos. Tout objet manquant ou endommagé doit être signalé par l'hôte à The Social Hub.

The Social Hub restituera la caution à l'hôte et/ou à la partie contractante après le départ de l'hôte. Tous les paiements et frais en suspens seront déduits de la caution. Veuillez noter que le solde de l'éventuel portefeuille électronique ne sera pas remboursé.

La caution sera versée sur le compte à partir duquel elle a été transférée à The Social Hub. Si ce compte n'est plus actif, l'hôte doit demander le transfert sur un autre compte par écrit avant son départ. Le fait de ne pas informer The Social Hub avant le départ retardera la restitution de la caution.

Si The Social Hub a procédé au paiement de la caution et si le virement a été



refusé parce que le compte ou la carte de crédit sur lequel il a été payé est fermé, expiré ou bloqué, le virement de la caution sera retardé. The Social Hub déduira en outre des frais administratifs de 25 euros de l'acompte pour effectuer un nouveau virement.

Si le compte bancaire ou la carte de crédit sur lequel le paiement de la caution a été effectué n'est plus attribué à l'hôte ou à la partie contractante et a déjà été délivré à une autre personne ou entité et si The Social Hub n'en a pas été informé au préalable, ce dernier ne pourra payer la caution que lorsque le nouveau titulaire du compte ou de la carte de crédit aura restitué le virement initial.

## **NOTIFICATIONS**

The Social Hub est autorisé à vous refuser l'accès à l'hôtel en cas de violation du règlement intérieur mentionné ci-dessus. Pour plus d'informations sur The Social Hub ou sur nos services, rendez-vous sur notre site web et/ou sur notre Répertoire des hôtes que vous avez reçu avec notre e-mail de pré-arrivée.